



Catálogo de Módulos de Actualización Profesional

Equipo AulaGlobal

Catálogo de Módulos de Actualización Profesional



Contenido

Presentación	5
Desarrollo gerencial	8
Trabajo en equipo	13
Efectividad en las ventas	18
Habilidades sociales	22
Mejora de procesos	25
Atención al cliente	28



Presentación

Presentación

AulaGlobal: Centro de Desarrollo Gerencial presenta el siguiente catálogo de **Módulos de Actualización** disponibles para su proceso de capacitación en línea. Un módulo de actualización es una píldora de conocimiento que le permitirá de manera rápida y efectiva, ponerse al día respecto a los avances en el área de la acción formativa elegida. Estos módulos le pueden requerir de dos a ocho horas de estudio, por lo que UD tendrá disponible su modulo durante dos semanas; así siguiendo su ritmo de trabajo podrá completar los objetivos de aprendizaje establecidos.

Cada módulo otorga un certificado de asistencia que se entrega al finalizar el tinerario formativo del mismo. Los módulos, son auto-instruccionales, UD no requerida de facilitadores y están diseñados y desarrollados para profesionales que reuieren una formación inmediata y con poco tiempo disponible; esto permite al participante obtener el manejo adecuado del los términos técnicos y reconocer las competencias que debe dominar para un desempeño efectivo en el campo de acción del módulo.

Las competencias que se enseñan a través de nuestro proceso se dividen en seis áreas de contenido diferentes.

Seleccione su área de interés para obtener más información.



Desarrollo gerencial

Desarrollo gerencial

Título del módulo	Áreas de contenidos	Competencias que desarrolla
Administración del Tiempo	Liderazgo Personal	Controles Gerenciales, Iniciativa Liderazgo, Gerencia de Recursos Humanos
Análisis del Desempeño	Gestión de Desempeño	Orientación a Resultados, Responsabilidad Habilidades Interpersonales, Gerencia de Recursos Humanos, Comunicación, Actitud
Coaching para Mejorar el Desempeño	Gestión de Desempeño	Liderazgo, Gerencia de Recursos Humanos, Responsabilidad Profesionalismo, Influencia
Coaching y Dirección	Entrenar	Orientación a Resultados Valores, Liderazgo, Iniciativa
Compartir la Gloria	Liderazgo de Equipo	Trabajo en Equipo, Liderazgo Orientación a Resultados, Profesionalismo, Influencia
Comunicación de Liderazgo	Liderazgo Organizativo	Profesionalismo, Liderazgo, Comunicación Habilidades Interpersonales, Influencia
Comunicar para Liderar	Liderazgo de Equipo	Comunicación Liderazgo, Influencia
Control del Tiempo para Trabajar en su Negocio	Liderazgo Personal	Orientación a Resultados, Iniciativa Visión
Delegación	Liderazgo de Equipo	Gerencia de Recursos Humanos, Responsabilidad Diversidad, Liderazgo, Habilidades Interpersonales

Desarrollar Confianza, Credibilidad y Respeto	Gestión de Talento	Profesionalismo, Habilidades Interpersonales Valores, Liderazgo
Establecer Disciplina y Foco	Liderazgo Organizativo	Orientación a Resultados, Liderazgo, Responsabilidad Profesionalismo, Conciencia Externa
Fijación de Desempeño	Gestión de Desempeño	Controles Gerenciales, Gerencia de Recursos Humanos Liderazgo, Iniciativa
Liderando Equipos Fuertes	Liderazgo de Equipo	Trabajo en Equipo, Liderazgo Diversidad, Orientación a Resultados, Habilidades Interpersonales, Comunicación, Responsabilidad
Liderar Reuniones Efectivas	Liderazgo de Equipo	Liderazgo, Habilidades Interpersonales Trabajo en Equipo, Resolución de Conflictos, Comunicación
Liderazgo Ético	Liderazgo de Equipo	Valores, Liderazgo, Responsabilidad Profesionalismo, Conciencia Externa
Liderazgo Motivacional	Liderazgo de Equipo	Trabajo en Equipo, Liderazgo, Influencia Orientación a Resultados, Gerencia de Recursos Humanos
Liderazgo Visionario	Liderazgo Personal	Visión, Liderazgo, Conciencia Externa Influencia, Comunicación
Manejando Errores	Gestión de Desempeño	Resolución de Conflictos, Comunicación Liderazgo, Habilidades Interpersonales, Gerencia de Recursos Humanos
Manejo de Conflictos	Liderazgo de Equipo	Resolución de Conflictos Liderazgo, Iniciativa, Conciencia Externa
Mentoring Lanzando una Iniciativa	Liderazgo de Equipo	Iniciativa, Gerencia de Recursos Humanos Profesionalismo, Habilidades Interpersonales
Mentorship Creando una	Liderazgo de Equipo	Visión, Habilidades Interpersonales,

Sociedad		Influencia Gerencia de Recursos Humanos, Actitud
Motivación	Liderazgo Organizativo	Habilidades Interpersonales Liderazgo
Multi-Tasking	Gestión de Desempeño	Adaptabilidad, Iniciativa Controles Gerenciales, Manejo del Estrés, Orientación a Resultados
Network para Desarrollar	Gestión de Talento	Visión, Habilidades Interpersonales, Influencia Gerencia de Recursos Humanos, Actitud
Networking para Desarrollar su Marca Personal	Gestión de Desempeño	Profesionalismo, Habilidades Interpersonales, Conciencia Externa Iniciativa, Influencia
Networking para Promover su Empresa	Liderazgo Organizativo	Profesionalismo, Habilidades Interpersonales Captación de Clientes, Conciencia Externa, Comunicación
Orientación para Nuevos Empleados	Gestión de Talento	Gerencia de Recursos Humanos Orientación a Resultados, Profesionalismo, Liderazgo
Planificación	Liderazgo Organizativo	Visión, Orientación a Resultados Controles Gerenciales, Toma de Decisiones, Liderazgo
Planificación Estratégica	Liderazgo Organizativo	Toma de Decisiones, Liderazgo, Cambio Gerencial Visión, Valores, Trabajo en Equipo
Planificar los Cuadros de Reemplazo	Gestión de Desempeño	Liderazgo, Gerencia de Recursos Humanos Diversidad, Trabajo en Equipo, Influencia
Profesionalismo de Negocios	Liderazgo Personal	Profesionalismo Liderazgo, Habilidades Interpersonales, Actitud

Servicio a la Comunidad a Través del Network	Gestión de Desempeño	Valores, Conciencia Externa Adaptabilidad, Diversidad, Habilidades Interpersonales
Tendencias y Estilos de Liderazgo	Liderazgo Organizativo	Adaptabilidad, Liderazgo, Conciencia Externa Diversidad, Habilidades Interpersonales
Viajes de Negocios & Cultura Global	Gestión de Desempeño	Diversidad, Profesionalismo Valores, Comunicación
Visión, Misión, y Valores	Liderazgo Organizativo	Visión, Valores Trabajo en Equipo, Liderazgo, Comunicación



Trabajo en equipo

Trabajo en equipo

Título del módulo	Áreas de contenidos	Competencias que desarrolla
Aprovechar la Diversidad	Diversidad Habilidades Interpersonales	Adaptabilidad, Diversidad Trabajo en Equipo, Actitud
Bases para el Desarrollo de Equipos	Trabajo en Equipo Comunicación	Trabajo en Equipo, Liderazgo, Habilidades Interpersonales Visión, Valores, Actitud
Capacidad interpersonal: Influencia	Comunicación Habilidades Interpersonales	Liderazgo, Habilidades Interpersonales, Resolución de Conflictos Trabajo en Equipo, Cambio Gerencial
Capacidad interpersonal: Las Mejores Prácticas	Resolución de Conflictos Manejo del Estrés	Adaptabilidad, Trabajo en Equipo, Habilidades Interpersonales Diversidad, Influencia, Comunicación
Como Manejar el Estrés	Resolución de Conflictos Manejo del Estrés	Manejo del Estrés, Conciencia Externa, Actitud Adaptabilidad, Habilidades Interpersonales
Cómo Mantener el Estrés y la Preocupación en Perspectiva	Comunicación Manejo del Estrés	Adaptabilidad, Manejo del Estrés Toma de Decisiones, Liderazgo, Comunicación
Competencia Interpersonal para el Crecimiento de Carrera	Trabajo en Equipo Habilidades Interpersonales	Liderazgo, Habilidades Interpersonales, Comunicación Diversidad, Trabajo en Equipo, Influencia
Competencia Interpersonal: Conectarse con Otros	Trabajo en Equipo Comunicación Habilidades Interpersonales	Liderazgo, Habilidades Interpersonales, Comunicación Diversidad, Trabajo en Equipo, Influencia

Comprender a la Diversidad	Comunicación Habilidades Interpersonales	Diversidad, Trabajo en Equipo Habilidades Interpersonales, Comunicación
Comprensión de la Diversidad Generacional	Diversidad Comunicación Habilidades Interpersonales	Diversidad, Conciencia Externa Trabajo en Equipo, Habilidades Interpersonales
Comunicar con Diplomacia y Tacto	Comunicación	Profesionalismo, Habilidades Interpersonales, Comunicación Conciencia Externa, Resolución de Conflictos
Conflicto - Manteniendo el Control Emocional	Resolución de Conflictos	Resolución de Conflictos Manejo del Estrés, Habilidades Interpersonales, Comunicación
Conflicto como Oportunidad de Crecimiento	Resolución de Conflictos	Resolución de Conflictos Manejo del Estrés, Habilidades Interpersonales, Comunicación
Control Emocional	Manejo del Estrés Habilidades Interpersonales	Habilidades Interpersonales, Actitud Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Conciencia Externa
De Conflicto a Colaboración	Resolución de Conflictos	Trabajo en Equipo, Resolución de Conflictos Valores, Habilidades Interpersonales, Influencia, Pensamiento Creativo, Comunicación
Desacuerdo Agradable	Resolución de Conflictos	Conciencia Externa, Resolución de Conflictos, Comunicación Adaptabilidad, Habilidades Interpersonales, Actitud
Desarrollo de Equipos	Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo, Liderazgo Visión, Valores, Actitud
Estableciendo un Equipo Efectivo	Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo, Actitud Visión, Valores, Habilidades

Interpersonales, Responsabilidad		
Gestión a través de Generaciones	Diversidad Comunicación	Diversidad, Liderazgo Influencia, Gerencia de Recursos Humanos
Gestionar la Diversidad	Trabajo en Equipo Diversidad	Diversidad, Liderazgo Trabajo en Equipo, Influencia
Habilidades Interpersonales: Mejorar el Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo Resolución de Conflictos	Trabajo en Equipo, Habilidades Interpersonales, Responsabilidad Adaptabilidad, Comunicación, Actitud
La Comunicación entre Generaciones	Trabajo en Equipo Comunicación	Diversidad, Comunicación Habilidades Interpersonales, Conciencia Externa
Mantener el Éxito	Trabajo en Equipo Comunicación	Orientación a Resultados, Resolución de Conflictos Iniciativa, Comunicación
Mantener una Actitud Positiva en Situación de Despidos	Resolución de Conflictos Manejo del Estrés	Manejo del Estrés, Habilidades Interpersonales, Conciencia Externa Adaptabilidad, Actitud
Mediación	Resolución de Conflictos	Resolución de Conflictos, Comunicación Profesionalismo, Liderazgo
Negociaciones Ganar - Ganar	Trabajo en Equipo Habilidades Interpersonales	Adaptabilidad, Orientación a Resultados, Habilidades Interpersonales Profesionalismo, Pensamiento Creativo
Partnerships Externos	Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo, Conciencia Externa Visión, Valores, Orientación a Resultados, Profesionalismo, Habilidades Interpersonales
Reducir el Estrés con Nuevos Hábitos Laborales	Manejo del Estrés Habilidades Interpersonales	Manejo del Estrés, Orientación a Resultados Adaptabilidad, Liderazgo, Responsabilidad

Resolución de Conflictos Internos	Resolución de Conflictos	Resolución de Conflictos Conciencia Externa, Comunicación
Ser un Miembro Participativo del Equipo	Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo, Profesionalismo, Responsabilidad Orientación a Resultados, Habilidades Interpersonales, Conciencia Externa, Comunicación, Actitud
Terminando Un Equipo Exitoso	Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo, Liderazgo, Gerencia de Recursos Humanos, Cambio Gerencial Visión, Orientación a Resultados, Profesionalismo, Iniciativa, Influencia, Conciencia Externa
Tomando el Conflicto como Apertura	Resolución de Conflictos	Valores, Iniciativa, Resolución de Conflictos Manejo del Estrés, Habilidades Interpersonales, Conciencia Externa, Comunicación
Trabajando con Miembros Difíciles en el Equipo	Trabajo en Equipo	Influencia, Resolución de Conflictos, Actitud Trabajo en Equipo, Habilidades Interpersonales, Conciencia Externa
Trabajar con Personas Difíciles	Comunicación Resolución de Conflictos	Habilidades Interpersonales, Actitud Trabajo en Equipo, Comunicación
Valorar de la Diversidad	Diversidad Habilidades Interpersonales	Diversidad, Conciencia Externa Trabajo en Equipo, Comunicación
Work Life Balance	Comunicación Resolución de Conflictos	Manejo del Estrés, Iniciativa Visión, Valores, Conciencia Externa



Efectividad en las ventas

Efectividad en las ventas

Título del módulo	Áreas de contenidos	Competencias que desarrolla
Análisis de Negociaciones	Habilidades de Venta de Ejecutivo	Resolución de Conflictos, Conciencia Externa, Experiencia del Cliente Habilidades Interpersonales, Profesionalismo, Adaptabilidad
Bases para la Venta Consultiva	Desarrollo de Cliente Habilidades de Venta de Ejecutivo	Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Habilidades Interpersonales, Visión
Contratando Vendedores	Gestión Profesional de Ventas	Gerencia de Recursos Humanos, Liderazgo Controles Gerenciales
Dando Entrenamiento a los Vendedores	Gestión Profesional de Ventas	Gerencia de Recursos Humanos, Orientación a Resultados Actitud, Habilidades Interpersonales, Liderazgo, Profesionalismo, Visión
Desarrollo de Cuenta	Desarrollo de Cliente Habilidades Exteriores de Ventas	Orientación a Resultados, Captación de Clientes Comunicación, Conciencia Externa
Descubrir Oportunidades de Venta	Desarrollo de Cliente Habilidades de Venta de Ejecutivo	Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Iniciativa, Orientación a Resultados
Desempeño Comercial	Gestión Profesional de Ventas	Responsabilidad, Comunicación Gerencia de Recursos Humanos, Liderazgo, Orientación a Resultados, Visión
Dominar el Proceso de Ventas	Habilidades Exteriores de Ventas Gestión Profesional de Ventas	Comunicación, Captación de Clientes Influencia, Experiencia del Cliente

Empatía	Habilidades Exteriores de Ventas	Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Habilidades Interpersonales, Profesionalismo
Interés	Habilidades Exteriores de Ventas	Captación de Clientes Comunicación, Habilidades Interpersonales, Experiencia del Cliente
Liderando Ventas Exitosas	Gestión Profesional de Ventas	Gerencia de Recursos Humanos, Liderazgo Conciencia Externa, Influencia, Profesionalismo, Visión
Maestría en Negociaciones	Gestión Profesional de Ventas Negociaciones de Éxito	Comunicación, Resolución de Conflictos, Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Conciencia Externa, Orientación a Resultados
Motivación y Compromiso	Habilidades Exteriores de Ventas	Captación de Clientes Comunicación, Influencia, Experiencia del Cliente
Negociación: Regateo y Acuerdo	Habilidades de Venta de Ejecutivo	Resolución de Conflictos, Orientación a Resultados, Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Comunicación, Conciencia Externa
Negociaciones: Presentación	Habilidades de Venta de Ejecutivo Negociaciones de Éxito	Comunicación, Influencia, Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Resolución de Conflictos, Conciencia Externa, Adaptabilidad
Objeciones	Habilidades Exteriores de Ventas	Captación de Clientes Comunicación, Habilidades Interpersonales, Manejo del Estrés, Experiencia del Cliente
Reuniones de Ventas	Gestión Profesional de Ventas	Comunicación, Liderazgo Responsabilidad, Actitud, Gerencia de Recursos Humanos, Habilidades

		Interpersonales
Selección Comercial	Gestión Profesional de Ventas	Gerencia de Recursos Humanos Influencia, Habilidades Interpersonales, Liderazgo
Solución	Habilidades Exteriores de Ventas	Comunicación, Captación de Clientes Habilidades Interpersonales, Experiencia del Cliente



Habilidades sociales

Habilidades sociales

Título del módulo	Áreas de contenidos	Competencias que desarrolla
Coaching para Desarrollo de Habilidades	Habilidades de Facilitación	Cambio Gerencial, Comunicación, Influencia Conciencia Externa, Orientación a Resultados, Adaptabilidad
Crear Impacto Organizacional	Entregar con Impacto Habilidades de Facilitación	Comunicación, Influencia, Orientación a Resultados Cambio Gerencial, Liderazgo, Adaptabilidad
Diseño y Evaluación del Programa	Habilidades de Facilitación	Cambio Gerencial, Gerencia de Recursos Humanos Iniciativa, Orientación a Resultados, Visión
Facilitar para Obtener Resultados Grupales	Presentaciones de Equipo	Comunicación, Conciencia Externa Profesionalismo, Orientación a Resultados, Trabajo en Equipo
Habilidades en el Tono de Voz y Lenguaje Corporal	Entregar con Impacto	Comunicación Actitud, Profesionalismo
Habilidades Interpersonales para el Facilitador	Habilidades de Facilitación	Comunicación, Resolución de Conflictos, Habilidades Interpersonales Actitud, Conciencia Externa, Profesionalismo
Planificar Presentaciones	Preparación Efectiva	Comunicación, Conciencia Externa Profesionalismo, Adaptabilidad

Preguntas De Confrontación	El Manejo Situaciones de Presión	Comunicación Actitud, Habilidades Interpersonales, Manejo del Estrés
Presentando como Equipo	Presentaciones de Equipo	Comunicación, Trabajo en Equipo Profesionalismo, Visión
Presentando con Impacto Visual	Entregar con Impacto	Comunicación Pensamiento Creativo, Iniciativa
Presentar con Impacto	Entregar con Impacto	Comunicación, Influencia, Orientación a Resultados Controles Gerenciales, Adaptabilidad
Presentar para Ganar Participación	Preparación Efectiva Presentaciones Ejecutivas	Comunicación, Pensamiento Creativo Resolución de Conflictos, Liderazgo, Toma de Decisiones
Presentar para Informar	Preparación Efectiva Presentaciones Ejecutivas	Comunicación, Iniciativa Influencia, Liderazgo
Presentar para Persuadir	Entregar con Impacto Presentaciones Ejecutivas	Comunicación, Influencia Habilidades Interpersonales, Liderazgo, Orientación a Resultados
Retroalimentación	Habilidades de Facilitación Presentaciones de Equipo	Comunicación, Conciencia Externa, Habilidades Interpersonales Cambio Gerencial, Adaptabilidad



Mejora de procesos

Mejora de procesos

Título del módulo	Áreas de contenidos	Competencias que desarrolla
Adaptarse al Cambio	Adaptar al Cambio	Cambio Gerencial, Adaptabilidad Pensamiento Creativo, Manejo del Estrés
Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	Análisis de Problema	Toma de Decisiones Iniciativa, Liderazgo, Manejo del Estrés
Comprometerse al Cambio del Equipo	Adaptar al Cambio Gestión de Cambio	Cambio Gerencial, Trabajo en Equipo Iniciativa, Adaptabilidad
Compromiso al Cambio	Adaptar al Cambio	Cambio Gerencial, Adaptabilidad Pensamiento Creativo, Iniciativa
Innovación	Gestión de Cambio	Cambio Gerencial, Pensamiento Creativo, Adaptabilidad Conciencia Externa, Habilidades Interpersonales, Visión, Toma de Decisiones
Liderar el Cambio sin Autoridad	Adaptar al Cambio	Cambio Gerencial, Liderazgo Influencia, Adaptabilidad
Manejar el Cambio Efectivamente	Gestión de Cambio	Cambio Gerencial Pensamiento Creativo, Liderazgo, Controles Gerenciales
Mejora de Procesos	Análisis de Problema	Cambio Gerencial, Pensamiento Creativo, Trabajo en Equipo Comunicación, Iniciativa
Planificación de Proyectos	Toma de Decisiones Gestión de Proyecto	Responsabilidad, Trabajo en Equipo, Visión Influencia, Liderazgo, Orientación a Resultados

Solución de Problemas
y Toma de Decisiones
en el E

Análisis de Problema

Pensamiento Creativo, Trabajo en
Equipo, Toma de Decisiones
Cambio Gerencial, Habilidades
Interpersonales



Atención al cliente

Atención al cliente

Título del módulo	Áreas de contenidos	Competencias que desarrolla
Actitudes Enfocadas al Servicio	Construir Lealtad de Cliente	Actitud, Conciencia Externa, Experiencia del Cliente Comunicación, Influencia, Habilidades Interpersonales, Manejo del Estrés, Adaptabilidad
Convertir el Servicio en Ventas	Servicio de Atención al Cliente Interno	Influencia, Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Comunicación, Toma de Decisiones
Crear Clientes Leales	Construir Lealtad de Cliente	Habilidades Interpersonales, Experiencia del Cliente Iniciativa, Captación de Clientes
Desarrollar una Primera Impresión Positiva: Cara a Cara	Construir Lealtad de Cliente	Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Actitud, Conciencia Externa, Profesionalismo
Generar el Interés del Cliente	Construir Lealtad de Cliente La Construcción de Asociaciones de Cliente	Influencia, Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Comunicación, Toma de Decisiones
Habilidades en el Teléfono: Entrantes	Servicio Telefónico	Comunicación, Experiencia del Cliente Actitud, Habilidades Interpersonales, Captación de Clientes, Adaptabilidad
Habilidades en el Teléfono: Salientes	Venta Basada al Servicio	Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Actitud, Comunicación,

		Habilidades Interpersonales
Manejar las Expectativas del Cliente	Venta Basada al Servicio	Habilidades Interpersonales, Experiencia del Cliente Actitud, Comunicación, Resolución de Conflictos
Referidos	La Construcción de Asociaciones de Cliente	Habilidades Interpersonales, Experiencia del Cliente Profesionalismo, Captación de Clientes
Resolución de Quejas	Construir Lealtad de Cliente	Resolución de Conflictos, Experiencia del Cliente Actitud, Comunicación, Habilidades Interpersonales, Manejo del Estrés
Seguimiento al Cliente	La Construcción de Asociaciones de Cliente Venta Basada al Servicio	Comunicación, Experiencia del Cliente Pensamiento Creativo, Habilidades Interpersonales, Captación de Clientes
Servicio al Cliente Interno	Servicio de Atención al Cliente Interno	Resolución de Conflictos, Adaptabilidad Actitud, Cambio Gerencial, Habilidades Interpersonales, Profesionalismo, Manejo del Estrés, Experiencia del Cliente
Solución de Valor para el Cliente	Servicio de Atención al Cliente Interno Venta Basada al Servicio	Influencia, Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Comunicación, Pensamiento Creativo
Venta Consultiva	Venta Basada al Servicio	Captación de Clientes, Experiencia del Cliente Pensamiento Creativo, Iniciativa, Profesionalismo
Ventas Cruzadas	Venta Basada al Servicio	Captación de Clientes,

		Experiencia del Cliente Comunicación, Influencia, Habilidades Interpersonales
--	--	---

AulaGlobal

Centro de Desarrollo Tecnológico Educativo y Gerencial

AulaGlobal es una organización que ofrece servicios de conocimientos en el área de elearning o teleformación, focalizada en la tecnología educativa y las ciencias gerenciales.

Nuestra misión es, simplemente, apoyar a otras organizaciones a aumentar continuamente su capacidad mediante el desarrollo del talento humano para agregar valor a sí mismas y a su entorno.

Servicios elearning:

www.campusaulaglobal.com/cursos
www.aulaglobal.net.ve/cursos

Skype: aulaglobal

aulaglobal@gmail.com

Telf - Fax
(57) 0274 252.19.10
(57) 0274 252.49.82

Mérida - Venezuela

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este trabajo debe ser reproducida en ninguna forma o por medios - gráficos, electrónicos o mecánicos, incluyendo fotocopiadoras, sistemas de escaneo, cintas, etc - sin la autorización escrita de sus autores.